

**PENGELOLAAN KONFLIK DI SMK NEGERI 1
PURWODADI**

TESIS

Diajukan kepada

**Program Studi Manajemen Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Administrasi Pendidikan**



Disusun Oleh:

EMI NURCAHYANINGSIH

Q100140174

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

NOTA PEMBIMBING I

Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum
Dosen Program Magister Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis, Emi Nurcahyaningih, S.Pd

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Manajemen Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

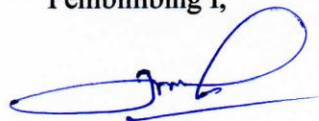
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama	: Emi Nurcahyaningih, S.Pd
NIM	: Q. 100.140.174
Program Studi	: Magister Administrasi Pendidikan
Konsentrasi	: Kepemimpinan
Judul Tesis	: Pengelolaan Konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, September 2016
Pembimbing I,



Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum

NOTA PEMBIMBING II

Dr. Wafrotur Rohmah, M.M
Dosen Program Magister Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis, Emi Nurcahyaningih, S.Pd

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Manajemen Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama	: Emi Nurcahyaningih, S.Pd
NIM	: Q. 100.140.174
Program Studi	: Magister Administrasi Pendidikan
Konsentrasi	: Kepemimpinan
Judul Tesis	: Pengelolaan Konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, September 2016
Pembimbing II,



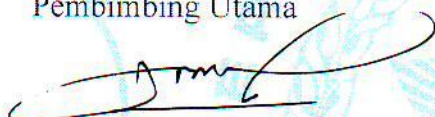
Dr. Wafrotur Rohmah, M.M

TESIS BERJUDUL
PENGELOLAAN KONFLIK DI SMK NEGERI 1 PURWODADI

yang dipersiapkan dan disusun oleh
EMI NURCAHYANINGSIH
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Oktober 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

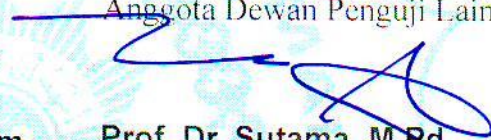
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



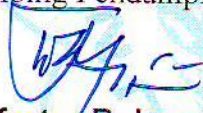
Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum

Anggota Dewan Penguji Lain



Prof. Dr. Sutarna, M.Pd.

Pembimbing Pendamping I



Dr. Wafrotur Rohmah, M.M

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 27 Oktober 2016



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur.



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Emi Nurcahyaningsih, S.Pd
NIM : Q. 100.140.174
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Konsentrasi : Kepemimpinan
Judul Tesis : Pengelolaan Konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis saya ini hasil jiplakan, maka saya rela bila gelar dan ijazah yang diberikan universitas kepada saya akan batal saya terima.

Surakarta, September 2016

Yang membuat pernyataan,



Emi Nurcahyaningsih, S.Pd

MOTTO

“Kecerdasan bukanlah tolak ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bias menggapai kesuksesan”

“Pedang terbaik yang kamu miliki adalah kesabaran yang tanpa batas”

“Tuhan tidak pernah salah dalam memberikan rezeki”

PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan khusus untuk keluarga yang telah mendukung saya hingga terselesaikannya tesis ini serta di SMK Negeri 1 Purwodadi yang telah memberikan izin dalam penelitian ini serta rekan-rekan Mahasiswa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan hidayah, rahmat dan pertolongan-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Tujuan penulisan tesis ini adalah harapan penulis terhadap hasil penulisan tesis ini. Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini banyak terdapat kekurangan, namun penulis tetap berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan kritik, saran yang membangun, sehingga penulisan tesis dapat diselesaikan oleh penulis.

1. Prof. Dr. Bambang Setiadji, Rektor UMS yang telah memberi berbagai sarana dan fasilitas dalam menyelesaikan studi di UMS.
2. Prof. Dr. Kudzaifah Dimyati, M. Hum, Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi.
3. Prof. Dr. Sutama, M.Pd Ketua Program Studi Manajemen Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhamadiyah Surakarta.
4. Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum pembimbing I yang memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Wafrotur Rohmah, M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan saran dan kritik dalam proses penyelesaian tesis ini.
6. Kepala Sekolah dan Guru-guru di SMK Negeri 1 Purwodadi yang telah membantu dalam penelitian ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis selama ini mendapat balasan dari Tuhan Yang maha Esa, Amin.

Surakarta, September 2016

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Kajian Teori	5
1. Pengelolaan Konflik	5
2. Ciri Konflik	6
3. Sumber Konflik	7
4. Faktor Munculnya Konflik	10
5. Dampak Konflik	11
6. Jenis Konflik.....	11
7. Teknik Pengelolaan Konflik.....	15
8. Prosedur Pengelolaan Penanganan Konflik.....	19
B. Penelitian Terdahulu	20

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Data, Sumber Data dan Narasumber	29
D. Kehadiran Peneliti	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Keabsahan Data	30
G. Teknik Analisis Data	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Profil SMK Negeri 1 Purwodadi	34
2. Pengelolaan Sumber-sumber Konflik.....	36
3. Pengelolaan Jenis-Jenis Konflik.....	43
4. Pengelolaan Penanganan Konflik.....	49
B. Temuan Penelitian	64
1. Pengelolaan Sumber-sumber Konflik.....	64
2. Pengelolaan Jenis-Jenis Konflik.....	65
3. Pengelolaan Penanganan Konflik.....	66
C. Pembahasan	67
1. Pengelolaan Sumber-sumber Konflik.....	67
2. Pengelolaan Jenis-Jenis Konflik.....	71
3. Pengelolaan Penanganan Konflik.....	76
BAB V. PENUTUP.....	85
A. Simpulan	86
1. Pengelolaan Sumber-sumber Konflik.....	86
2. Pengelolaan Jenis-Jenis Konflik.....	86
3. Pengelolaan Penanganan Konflik.....	87
B. Implikasi.....	88
1. Implikasi Teoritis.....	88
2. Implikasi Praktis	90
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perincian Waktu Penelitian.....	28
2. Program dan Paket Keahlian	35
3. Perbandingan Penelitian Sekarang, Penelitian Terdahulu dan Keunikan Pengelolaan Sumber-sumber Konflik.....	69
4. Perbandingan Penelitian Sekarang, Penelitian Terdahulu dan Keunikan Pengelolaan Jenis-jenis Konflik	73
5. Perbandingan Penelitian Sekarang, Penelitian Terdahulu dan Keunikan Pengelolaan Penanganan Konflik	78
6. Keterkaitan Pengelolaan Sumber-sumber, Jenis-jenis dan Penanganan Konflik.....	81
7. Jumlah Peserta Didik Per Rombongan Belajar.....	97
8. Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Usia.....	97
9. Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Agama	98
10. Data Ruang Kelas	98
11. Jumlah Rombel, Jumlah Ruang Kelas dan Kondisi.....	99
12. Kelompok Ruang Pembelajaran Umum	99
13. Kelompok Ruang Penunjang	100
14. Koleksi Perpustakaan.....	101
15. Jumlah Pendidik.....	102
16. Jumlah Tenaga Kependidikan.....	103
17. Transkrip Wawancara Pengelolaan Sumber Konflik	104
18. Transkrip Wawancara Pengelolaan Jenis Konflik.....	113
19. Transkrip Wawancara Pengelolaan Penanganan Konflik.....	121
20. Transkrip Observasi	141
21. Matrik SWOT/TOWS.....	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Google Map SMK Negeri 1 Purwodadi	27
2. Triangulasi Teknik.....	30
3. Triangulasi Sumber.....	31
4. Analisis Data Kualitatif	33
5. Wawancara dengan Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, Guru	145
6. Kegiatan Siswa	148
7. Kegiatan Siswa, Guru dan Karyawan	149
8. Sarana dan Prasarana	161

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1.	Surat Ijin Penelitian	93
2.	Surat Keterangan Penelitian.....	94
3.	Catatan Lapangan	95
4.	Transkrip Hasil Wawancara	104
5.	Transkrip Observasi/Pengamatan Lapangan	141
6.	Matrik Analisis SWOT	143
7.	Foto Wawancara	145
8.	Foto Kegiatan Siswa	148
9.	Foto Kegiatan Siswa, Guru dan Karyawan	149
10.	Foto Sarana Prasarana.....	152

Abstrak

Penelitian ini mempunyai tiga tujuan. (1) Mendeskripsikan pengelolaan sumber-sumber konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi. (2) Mendeskripsikan pengelolaan Jenis-jenis konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi. (3) Mendeskripsikan pengelolaan penanganan konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan pendekatan etnografi. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumen. Hasil penelitian ini ada tiga. (1) Pengelolaan sumber-sumber konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi tidak bisa dilepaskan dari peranan kepala sekolah dan wakil kepala sekolah sebagai mediator sekaligus motor penggerak pengelolaan konflik yang efektif dan berdampak positif bagi kemajuan sekolah. (2) Pengelolaan jenis-jenis konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi melingkupi macam-macam segi konflik terdiri dari konflik siswa, konflik guru sampai konflik karyawan. Pada dasarnya konflik yang terjadi di SMK Negeri 1 Purwodadi adalah jenis konflik yang melibatkan segi antar guru maupun guru dengan karyawan sedangkan konflik antar siswa atau yang melibatkan siswa lebih sedikit atau minim. (3) Pengelolaan Penanganan Konflik di SMK Negeri 1 Purwodadi, untuk mengatasi konflik mempunyai delapan strategi yang dilakukan kepala sekolah 1) dengan strategi manajemen SWOT yang merupakan metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam suatu lingkup pembelajaran di sekolah; 2) Penanaman nilai TOP (tangguh optimis dan pemberani); 3) mediasi; 4) mengundang guru tamu; 5) majelis pengajian; 6) reorganisasi struktur; 7) In House Training (IHT); dan 8) penyusunan *job description*.

Kata kunci: konflik; pengelolaan; SMK

Abstract

This research has three aims. (1) To describe the management of conflict sources in SMK Negeri 1 Purwodadi. (2) To describe the types of management conflict in SMK Negeri 1 Purwodadi. (3) To describe the handling of management conflict in SMK Negeri 1 Purwodadi. The research was qualitative research design using an ethnographic approach. Method of data collection was done by interview, observation and documents. The analysis method was interaktif analysis. The results of the research there are three result. (1) Management of conflict sources in SMK Negeri 1 Purwodadi can not be separated from the roles of principal and vice-principals of the school as a mediator and also as a motor of effective management conflict and give positive impact to the progress of the school. (2) Types of management conflict in SMK Negeri 1 Purwodadi include all kinds of conflict that consisted the conflict of students, teachers and also employee. Basically the conflict that happened in SMK Negeri 1 Purwodadi is the conflict among the teachers, teachers with employee and the conflict with students minimal. (3) The handling of management conflict in SMK Negeri 1 Purwodadi, to solve the conflicts have carried out eight strategies that the principals 1) uses SWOT management strategy which is a strategic planning method used to evaluate the strengths, weaknesses, opportunities and threats as a scope of learning in school; 2) the value planting TOP (Tangguh Optimis Pemberani); 3) mediation; 4) invite quest teachers; 5) the assembly instruction; 6) the reorganization of the structure; 7) in house training (IHT); and 8) the preparation of the job description.

Keywords: conflict; management; SMK